

HAGS®

INSPEKTION

Digitala platsbesiktningar

Vill ni effektivisera och digitalisera utförandet av platsbesiktningar och egenkontroller?

Då är HAGS Inspektion det perfekta arbetsverktyget för er!

Skapa kontroll och översyn på ett användarvänligt sätt, oavsett vilka platsbesiktningar ni önskar utföra. Ni administrerar tjänsten via dator, men utför platsbesiktningarna med mobil eller surfplatta. Automatisera schemalaggingar och styr efter behörighet vem som ska utföra vilka platsbesiktningar och vem som blir ansvarig för att åtgärda felanmälningar. Slutprodukten i form av en digital rapport skapas så fort en platsbesiktning slutförs och ligger lagrad för enkel åtkomst i 10 år.

Fritt antal användare och fri support.

HAGS®

Så här fungerar HAGS Inspektion

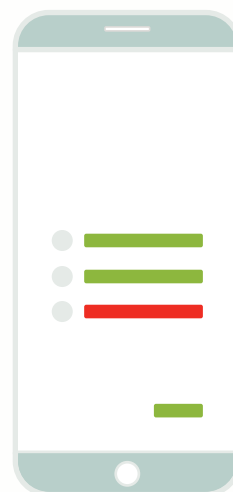


1 Planera

- › Schemalägg platsbesiktningar
- › Välj hur ofta uppdragen ska utföras
- › Tilldela uppdragen till utförare
- › Möjlighet att på förhand bestämma vem som ska åtgärda felanmälningar

2 Utföra

- › Enbart de uppdrag du är behörig att utföra visas
- › Sortera och filtrera dina uppdrag efter behov
- › Dokumentera uppdragen med hjälp av text och bilder
- › Varje uppdrag som slutförs försvinner per automatik från appen



3 Följa upp

- › Varje slutfört uppdrag skapar per automatik en digital rapport
- › Felanmälningar skapas för varje dokumenterat fel
- › Anpassa rapporter efter behov
- › Rapporterna går att ladda ner, skriva ut eller maila vidare

HAGS Inspektion består av två delar

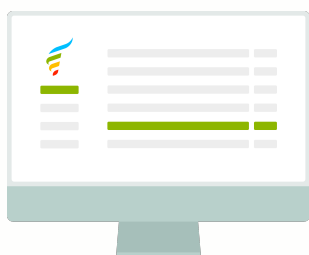


Tjänsten

Tjänsten består av en administrationsdel som benämns webadmin och en utförandedel via app i mobil eller surfplatta.

Administration

Administrationen av tjänsten sköts i webadmin via webbläsare. Gränssnittet är lättnavigerat och erbjuder följande områden:



- › **Schemalagda uppdrag, pågående** – Förläng förfallodatum på aktiva uppdrag alternativt justera utförare vid exempelvis sjukdom.
- › **Schemalagda uppdrag, arkiverade** – Arkivet för samtliga utförda uppdrag, där rapporter kan laddas ner alternativt mailas vidare.
- › **Felanmälningar, pågående** – Hämta ut felrapport och hantera felanmälningar som ej är åtgärdade.
- › **Felanmälningar, arkiverade** – Hämta ut felrapport på åtgärdade felanmälningar.
- › **Schemaläggningar** – Planera era uppdrag.

- › **Grupper** – Ett enkelt sätt att hantera utförare i tjänsten.
- › **Anläggningar** – Hantera ert bibliotek av anläggningar.
- › **Redskap** – Hantera ert bibliotek av redskap.
- › **Användare** – Bjud in nya användare och ge dem en behörighet i form av administratör alternativt användare.
- › **Min organisation** – Möjlighet att välja vilken information som ska visas på rapporten.

Utförande

Utförandedelen sköts uteslutande via app på mobil eller surfplatta. Appen laddas ner från App Store eller Play Butik beroende på vilken enhet som används.

Appen är användarvänlig och kräver inga förkunskaper.



Arbeta i HAGS Inspektion

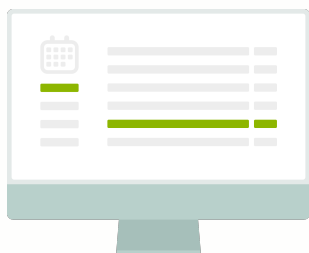


Planera

Du som administratör kan utifrån flera parametrar skapa en planering baserad på er verksamhet, som dessutom automatiseras för minimalt behov av framtida administration.

Schemaläggning

Schemaläggningen är det främsta verktyget för planering i tjänsten och erbjuder följande:



- › **Titel** – Sätt en titel på schemaläggningen för att enkelt kunna administrera ändringar vid behov.
- › **Intervall** – Välj om en schemaläggning ska publicera en gång, veckovis, månadsvis eller årsvis. Därefter bestämmer du själva intervallet, exempelvis varje vecka, var tredje månad eller en gång i halvåret.
- › **Förfallotid** – Ange hur många dagar en utförare ska få på sig att slutföra uppdraget.
- › **Startdatum** – Sätt ett startdatum och publiceringstid.

- › **Slutdatum** – Är det ett tidsbegränsat uppdrag så finns möjlighet att sätta slutdatum.
- › **Tidslinje** - Visas för schemaläggningen för att åskådliggöra framtida publiceringar.
- › **Typ av uppdrag** – Välj vilken typ av uppdrag som ska utföras i schemaläggningen och på vilka anläggningar.
- › **Utförare och behörighet** – Tillsätt utförare och bestäm vilken behörighet de får; vem som ska utföra uppdragen och vem som ska åtgärda felanmälningar.



Utföra

Utförare får automatiskt uppdrag de är behöriga att utföra direkt skickade till sig, där det finns separata flikar för uppdrag och felanmälningar. När ett uppdrag slutförs försvinner det från appen, vilket gör det enkelt för utförare att hålla reda på vilka uppdrag som återstår att utföra. Uppdragen går att sortera och filtrera utefter behov.



Arbeta i HAGS Inspektion



Utförare kan dokumentera med text och bild(er). All dokumentation som utförs i appen sparas i realtid, vilket innebär att allt ligger kvar om exempelvis enhetens batteri tar slut eller att appen stängs ner.



Varje fel som utföraren dokumenterar skapar per automatik en felanmälan. Det går med fördel att dokumentera uppdrag utan nätåtkomst, men uppdraget går enbart att slutföra med nätåtkomst.

Följa upp

När ett uppdrag slutförs av utförare i appen skapas automatiskt en digital rapport på det specifika uppdraget.



I rapporten finns information om:

- › Utförare
- › Uppdragsgivare
- › Vad som har kontrollerats och utförarens dokumentation i form av text och bild(er)

För att förenkla uppföljning av felanmälningar finns ett eget segment för detta i webadmin. Där kan administratören anpassa felrapporter utefter behov:



- › Analysera antal fel
- › Hur och var felen uppkommit
- › När och vem som åtgärdat felet
- › Uppskatta kostnader bakom uppkomna och åtgärdade fel

Administratör har möjlighet att slutföra och stänga felanmälningar, men kan också komplettera information till utförarna:

- › Arbetsledares kommentar
- › Slutföra/stänga

Vem är du?



Beställare

Du vill förenkla processer och effektivisera arbetet för dina anställda. Du vill samtidigt ha säkerhet att ni arbetar utefter de lagkrav och regler som finns.

- › Fritt antal användare
- › Fri support
- › Säkerhet att inget hamnar mellan stolar
- › Effektiviserar platsbesiktningar
- › Utför uppdrag ni önskar ha dokumentation på
- › Lekplats och utegym enligt europeisk standard
- › Övriga uppdrag skapar ni utefter behov och önskemål
- › Myndighetsanpassade dokument
- › Möjlighet att integrera med InfraControl eller DF Respons



Arbetsledare, driftledare

Du vill ha säkerhet att ert arbete blir utfört, utan att information försvinner längs vägen. Du vill enkelt kunna ta fram rapporter på allt arbete ni utför och även anpassa rapporterna efter behov.

- › Fritt antal användare
- › Fri support
- › Säkerhet att inget hamnar mellan stolar
- › Styr uppdrag efter behörighet och kompetens

- › Enkel hantering och uppföljning av felanmälningar
- › Slipp pappershantering, allt finns för enkel digital åtkomst
- › Möjlighet att automatisera schemaläggningar, vilket minimerar administrativ handpåläggning
- › Anpassa rapporter efter behov
- › Enkelt att hålla både din chef och dina anställda uppdaterade med rapporter



Utförare

Du vill ha ett enkelt arbetsverktyg som underlättar ditt arbete. Efter utfört uppdrag slipper du allt efterarbete och behöver inte hålla koll på papper och bilder.

- › Fri support
- › Oerhört användarvänlig
- › Alla uppdrag finns i en lista, oavsett vilken sorts uppdrag som ska utföras
- › Anpassa uppdragslistan med hjälp av filter
- › Varje uppdrag som slutförs försvinner från appen
- › Inget efterarbete
- › All dokumentation sparas i realtid
- › Enkel hantering av felanmälningar
- › Du ser enbart de uppdrag du är behörig att utföra