

Allmänna Avtalsvillkor för användande av Apirix tjänster

Allmänna Avtalsvillkor ersätter alla tidigare villkor och gäller för all användning av Apirix tjänster som beställts från och med 2016-06-07, samt för alla befintliga tjänster från och med 2016-07-07.

Detta avtal gäller mellan Apirix AB, organisationsnummer 556768-0250, och beställande juridisk person, nedan benämnd Kunden. Avtalet gäller all användning av Apirix tjänster inom Sverige, samt inom de länder där separata avtal saknas. De produkter och tjänster Apirix utvecklar och säljer benämns nedan Tjänsten.

Produkter och tjänster som Apirix inte har utvecklat, men som ingår i Tjänsten, benämns nedan Tredjepartstjänster.

1. Parter och definitioner

- a. Apirix är en PaaS-lösning (Platform as a Service) för utveckling av molnbaserade webbapplikationer.
- b. Dessa avtalsvillkor gäller för avtal mellan Apirix och Kunden.
- c. De produkter och tjänster Apirix säljer benämns Tjänsten.
- d. Kunden är en juridisk person som önskar använda Tjänsten.
- e. Detta avtal benämns Avtalet.
- f. Externa leverantörers tjänster och produkter benämns Tredjepartstjänster.
- g. Prislista är alltid av Apirix, eller licensierad återförsäljare, gällande prislista.
- h. Kompletteringar till detta avtal måste vara skriftliga och godkända av båda parter.
- i. Med skriftligt avses både fysisk och elektronisk kommunikation som går att dokumentera utan ytterligare åtgärd.

2. Avtalstid och uppsägning

- a. Aktuellt avtal ersätter alla tidigare avtal.
- b. Så snart Kunden har beställt Tjänsten börjar Avtalet att löpa.
- c. Avtalet fortlöper så länge Kunden använder Apirix tjänster, eller tills det sägs upp.
- d. Uppsägning av Avtalet kan ske av både Apirix och Kunden.
- e. Uppsägning av Avtalet måste ske skriftligt.
 - i. Har Kunden valt förhöjd månadsavgift som finansiering av Tjänsten kan uppsägning ske först efter bindningstidens utgång.
 - ii. Saknas finansiering genom förhöjd månadsavgift, eller annan motsvarande delbetalning, är uppsägningstiden den senast fakturerade månaden.
 - iii. Erlagd månadsavgift återbetalas ej.
- f. Upphör Avtalet att gälla upphör också Kundens rätt att använda Tjänsten och Apirix får omedelbart stänga av Kunden från Tjänsten.

3. Pris och giltighet

- a. Pris för Tjänsten;
 - i. anges i SEK exklusive moms.
 - ii. anges inklusive lagstadgad reklamskatt om sådan ska utgå.
 - iii. anges exklusive övriga lagstadgade skatter och avgifter om sådana ska utgå.
 - iv. framgår av aktuell prislista.
- b. Offert gäller i tio dagar om inte annat anges.
- c. Accept av offert för tjänst som inte kräver några tillägg kan ske både muntligt och skriftligt och bekräftas genom ordererkännande.
- d. Accept av offert för tjänst som kräver anpassningar eller tillägg måste ske skriftligt och bekräftas genom ordererkännande.

4. Fakturering och betalningsvillkor

- a. Apirix äger rätt att debitera faktureringsavgift enligt prislista.
- b. Fakturering sker alltid med svensk moms inom Sveriges gränser.
- c. Fakturering utanför Sveriges gränser sker enligt gällande exportregler.
- d. Tjänstens fasta startavgift, inklusive eventuella avtalade anpassningar eller tillägg, faktureras vid produktionsstart.
- e. Tjänstens återkommande avgifter för drift och underhåll faktureras månads-, kvartals- eller årsvis beroende på tjänst, samt i de fall där det är tillämpligt, Kundens val.
 - i. Tjänstens återkommande avgifter för drift och underhåll faktureras löpande från datum för produktionsstart.
- f. Vid köp av extern tjänst Apirix faktureras Kunden i förskott.
 - i. Apirix har rätt att invänta betalning från Kunden innan den externa Tjänsten levereras.
- g. Betalningsvillkor efter godkänd kreditprövning är faktura 15 dagar netto om inte annat har avtalats.
- h. Vid försenad betalning har Apirix rätt att debitera Kunden påminnelseavgifter, indrivnings- och inkassokostnader samt därutöver dröjsmålsränta 8 procent.
- i. Apirix har rätt att utan förvarning, tillfälligt eller permanent, stänga ner hela, eller delar av, Kundens tjänst vid väsentlig eller upprepad utebliven betalning, utan att det påverkar Kundens betalningsskyldighet.
 - i. Väsentlig försening av betalning är ordinarie betalningsvillkor plus 15 dagar.
- j. Eventuella invändningar mot faktura för Tjänsten ska ske inom 14 dagar från fakturadatum. Därefter förlorar Kunden rätten att göra invändning mot fakturan.

- k. Eventuella invändningar mot faktura för avtalad kommande, ej nyttjad, tjänst, eller beställd, men ej nyttjad, tjänst, kan ske till och med det datum då insamlingsfasen avslutas enligt detta avtal.

5. Kundens åtaganden

- a. Kunden är skyldig att ange korrekt information, samt hålla den uppdaterad, om sin organisation och dess medarbetare i alla kontakter med Apirix.
- b. Kunden ansvarar själv för;
 - i. att användaruppgifter och lösenord förvaras på ett korrekt sätt.
 - ii. att rättigheter till Tjänsten aktiveras, administreras och avslutas.
 - iii. obehörigt utnyttjande av Tjänsten.
 - iv. att gällande regler och lagar för användandet av Tjänsten efterlevs, inklusive men inte begränsat till upphovsrättslagen, marknadsföringslagen, dataskyddsförordningen och personuppgiftslagen.
- c. Kunden åtar sig att;
 - i. endast använda Tjänsten för lagliga ändamål.
 - ii. att hålla Apirix skadelöst avseende samtliga krav från tredje part som riktas mot Apirix med anledning av Kundens användande av Tjänsten, innefattande, men inte begränsat till, anspråk gällande intrång i tredje parts immateriella rättigheter.
 - iii. att vid varje tidpunkt efterleva av Apirix utformade riktlinjer för användandet av Tjänsten, inklusive men inte begränsat till säkerhet, webbläsare och tredjepartsapplikationer.
- d. Avtalet medför inte att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter till Tjänsten har överlåtit till Kunden. Kunden får inte kopiera, ändra eller på annat sätt hantera mjukvara eller annat material som hör till Tjänsten. Kunden får inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan mjukvara eller material till annan om det inte skriftligen har avtalats med Apirix.
- e. Kund ansvarar för, och garanterar att, den information som används i Tjänsten, eller länkas till, är korrekt och inte strider mot god sed, gör intrång i någons rättigheter samt inte bryter mot lagar, direktiv eller förordningar.
- f. Apirix har rätt att stänga av Tjänsten, eller avstå från att aktivera den, om Kundens material kan uppfattas som oetiskt, olämpligt, stötande eller olagligt, utan att det påverkar Kundens betalningsskyldighet.
- g. Kunden är skyldig att ersätta all skada som förorsakas Apirix, inklusive ombudsarvode, rättegångskostnader, viten samt varje annan ersättning som Apirix får utge genom att Kunden inte har iakttagit Avtalet eller på annat sätt agerat vårdslöst.
- h. Leverantören äger rätt att, om inte Kunden skriftligen motsätter sig det, ange Kunden i sin marknadsföring och äger då även rätt att använda Kundens namn, logotyp och varumärke samt länka till Kundens webbplats.
 - i. Utöver detta äger ingendera parten rätt att utnyttja andra partens namn, varumärke eller logotype för marknadsföring utan den andra partens skriftliga godkännande.

6. Avtalad specifikation

- a. Med avtalad specifikation avses överenskommen omfattning av Tjänsten samt funktionella och andra krav enligt nedan.
 - i. De krav på leveransen som parterna särskilt har överenskommit att leveransen ska möta.
 - ii. De krav enligt produktbeskrivningar, vilka vid beställningstillfället, finns publicerade på Apirix webbplats.
- b. Avtalad specifikation måste vara skriftlig och godkänd av alla inblandade parter.

7. Förberedelse och installation

- a. Kunden ska utföra överenskomna och andra enligt Apirix anvisningar erforderliga förberedelser för installationen.
 - i. Anvisningarna finns publicerade på Apirix webbplats.
- b. Parterna ska lämna varandra information om gjorda förberedelser och annat av betydelse för installationen.
- c. Apirix har rätt att löpande fakturera Kunden merarbete som beror på att Kunden inte har genomfört erforderliga förberedelser inom insamlingsfasens tidsperiod.

8. Produktion

- a. Vid beställningstillfället bokas en telefontid mellan Apirix och Kunden för insamling av material till Tjänsten.
 - i. Detta telefonsamtal benämns insamlingen.
 - ii. Insamlingen ska ske inom fem dagar från beställningstillfället.
- b. Kund förbinder sig att tillhandahålla komplett material för att Apirix ska kunna producera den tjänst som har beställts.
 - i. Leverans av materialet ska ske digitalt via av Apirix anvisad molntjänst.
- c. Insamlingsfasen är som längst de första 14 dagarna i produktionen.
- d. Produktionsstart är senast dag 14 efter beställningstillfället.
- e. Saknas material, helt eller delvis, 14 dagar efter beställning av Tjänsten har Apirix rätt att starta produktionen och debitera löpande för merkostnader enligt prislista.
- f. Ändringar och kompletteringar till följd av att Apirix inte har erhållit komplett material inom 14 dagar från beställningstillfället debiteras löpande arbetskostnad enligt prislista.

9. Leveransdag och leveranskontroll

- a. Leveransdag inträffar när Apirix levererar Tjänsten till Kunden för godkännande.
- b. Kunden har efter leveransdagen 14 dagar på sig att utföra leveranskontroll.
 - i. I Tjänsten ingår, under perioden för leveranskontroll, ett korrekturtillfälle baserat på justeringar av det material Kunden har tillhandahållit.
- c. Önskemål om förändringar och kompletteringar debiteras enligt prislista om de;
 - i. avser material Kunden borde ha levererat, eller inte levererat komplett, under insamlingsfasen enligt detta avtal.

- ii. kan härledas till bristfällig, felaktig eller utebliven information från Kunden.
 - iii. inkommer efter leveranskontrollen.
 - d. Apirix har rätt att publicera Tjänsten utan Kundens godkännande efter perioden för leveranskontroll.
- 10. Dokumentation och kundtjänst**
 - a. Av prislista framgår om kundtjänst ingår i Tjänsten eller debiteras.
 - b. Apirix erbjuder kundtjänst enligt gällande prislista efter leverans av Tjänsten.
 - c. I leveransen ingår erforderlig användardokumentation i form av anvisningar för att använda produkten.
 - d. Svensk dokumentation och hjälp finns publicerat på Apirix webbplats.
- 11. Kompatibilitet**
 - a. Apirix åtar sig att Tjänsten ska fungera med senaste versionen av kompatibla webbläsare och plattformar som vid var tidpunkt listas på Apirix webbplats.
 - b. Underhåll, inklusive men inte begränsat till säkerhet och kompatibilitet, av Tjänsten ingår i det belopp som återkommande faktureras.
 - c. Av Kunden beställda anpassningar omfattas inte av det underhåll som ingår i Tjänsten och återkommande faktureras.
- 12. Kundens data**
 - a. Kunden ansvarar för egen data och innehåll som publiceras i Tjänsten.
 - b. Apirix har rätt att utan ersättning till Kunden publicera och använda data som Tjänsten använder för Kundens räkning.
 - c. Kunden kan skriftligen begära ut data som tidigare har använts för kunds räkning i Tjänsten.
 - i. Begäran om export av Kundens data måste ske i samband med uppsägningen av Avtalet.
 - ii. Kunden är införstådd med att arbetskostnad för export av Kundens data kommer att debiteras Kunden.
 - iii. Finns oregrerade fakturor måste dessa regleras innan överlämning av Kundens data kan ske.
 - d. Apirix äger rätt att permanent radera Kundens kvarvarande data 15 dagar efter Avtalets upphörande.
- 13. Säkerhet och redundans**
 - a. Kunden ansvarar för att tillhandahålla ett styck SSL-certifikat per domän där det krävs för användandet av Tjänsten. Till exempel i nätbutiken.
 - i. Installation av Kundens SSL-certifikat ingår inte i Tjänsten utan debiteras enligt prislista.
 - b. Kunduppgifter är skyddade med;
 - i. tvåvägsverifiering via sms (2-way factory authentication) i de fall Kunden väljer att aktivera detta.
 - ii. varje lösenord krypteras med hash samt ett unikt slumpmässigt värde (salt).
 - iii. användarens konto stängs för inloggning efter fem misslyckade försök.
 - c. Apirix använder virtuella servrar med lastbalansering för att effektivt kunna hantera högre belastning och även enkelt kunna skala upp vid behov.
 - d. Servrarna är placerade i externt datacenter, med redundant uppkoppling mot Internet.
 - e. Samtliga applikationers innehåll säkerhetskopieras dagligen.
 - f. Som regel återställs hela säkerhetskopian.
 - g. Kund är införstådd med att dataförluster kan ske vid återställning av säkerhetskopia.
 - h. Säkerhetskopiorna lagras på en separat fysisk plats.
 - i. Alla servrar övervakas dygnet runt.
- 14. Tredjepartstjänster**
 - a. Kund kan genom Apirix få tillgång till olika Tredjepartstjänster via externa leverantörer.
 - b. För externa leverantörers tjänster gäller av den externa leverantören utställda regelverk för aktuell Tredjepartstjänst.
 - i. Kundens avtal med extern leverantör påverkar inte detta avtal mellan Apirix och Kunden.
 - c. Apirix äger rätt att debitera kund enligt prislista för;
 - i. anslutning till extern leverantör.
 - ii. att upprätthålla anslutningen till extern leverantör.
 - d. Apirix rätt att debitera enligt prislista gäller även om den externa leverantören tar ut motsvarande, eller liknande, avgifter av Kunden.
 - e. Apirix har inget ansvar för Tredjepartstjänster som levereras av extern leverantör.
- 15. Tillgänglighet av Tjänsten**
 - a. Apirix åtar sig att löpande tillhandahålla Tjänsten till Kunden, med undantag för;
 - i. planerade driftstopp.
 - ii. oplanerade driftstopp utanför Apirix kontroll.
 - iii. externa händelser som Apirix inte rimligen kunnat förutse eller påverka, till exempel ledningsbrott.
 - iv. sabotage, till exempel DDoS-attacker.
 - v. force majeure, inklusive men inte begränsat till arbetskonflikt, krig, uppror, upplopp, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser, beslag, valutarestriktioner, export- eller importrestriktioner, jordbävning, blixtnedslag, eldsvåda, översvämning eller vattenskada, lagstiftning och myndighetsrestriktioner.
 - b. Planerade driftstopp ska i möjligaste mån ske utanför kontorstid, begränsas i tid och publiceras på Apirix webbplats senast 24 timmar i förväg.
- 16. Ansvarsbegränsning**
 - a. Kunden har ingen annan rätt till skadestånd eller ersättning än vad som regleras i detta avtal.
 - b. Om inte Apirix har agerat uppsåtligt eller med grov vårdslöshet kan det totala skadeståndet och ersättningen till Kunden aldrig bli högre än den sammantagna fasta avgiften för det senaste kalenderkvartalet.
 - i. Den totala ersättningen, inklusive skadestånd till kund, kan aldrig överstiga ett prisbasbelopp enligt 2 kapitlet 6 § socialförsäkringsbalken.

- c. För att krav ska kunna göras gällande måste det framställas inom 30 dagar från att skadan upptäcktes, eller borde ha upptäckts.
- d. Apirix är aldrig ansvarigt för Kundens data så länge det hanteras och lagras enligt detta avtal.
- e. Apirix är aldrig ansvarigt för indirekta skador som till exempel förlorad vinst, bokad marknadsföring eller personalkostnader.

17. Överlåtelse av avtal

- a. Kunden kan endast överlåta detta avtal till ny part med skriftligt godkännande från Apirix.
- b. Den frånträdande Kunden är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter tidpunkten för överlåtelse.
- c. Den tillträdande Kunden är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommit innan tidpunkten för överlåtelse.
- d. Apirix har rätt att överlåta sin del av Avtalet, inklusive dess förpliktelser och skyldigheter, utan Kundens godkännande.
- e. Om Kunden försätts i rekonstruktion eller konkurs upphör detta avtal och därigenom rätten till Tjänsten med omedelbar verkan om Apirix har oreglerade fordringar mot Kunden.
 - i. Kunden kan få fortsatt tillgång till Tjänsten genom att förskottsbetala kommande avgifter, förutsatt att det inte finns oreglerade skulder till Apirix.

18. Tillämplig lag och tvistelösning

- a. Tvist i ska avgöras i Stockholm genom skiljedom vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (institutet).
- b. Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde eller övriga omständigheter bestämmer att Reglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ska tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall ska Institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän.